

## Het Nieuwe Rijnveste



In 2012 heeft Rivierduinen, een geestelijke gezondheidszorginstelling in Zuid-Holland een nieuw gebouw in gebruik genomen. Het Nieuwe Rijnveste.

Rivierduinen heeft Estuarium een tweetal opdrachten gegeven. Ten eerste het ontwikkelen en implementeren van een facilitair concept. Ten tweede het projectleiderschap van de gebruikersorganisatie.

### *De opdrachtgever*

Rivierduinen bestaat uit zes regionale centra voor volwassenen en ouderen, vier landelijke specialistische centra en een centrum voor kinderen en jeugd.

'Beter binnen bereik'

De slogan van Rivierduinen is 'Beter binnen bereik', hiervan is Het Nieuwe Rijnveste een goed voorbeeld. Het gebouw is goed bereikbaar en 'beter worden' ligt hierdoor binnen het bereik van steeds meer mensen uit Leiden en omgeving. De volgende vier centra van Rivierduinen zijn, samen met Bureau Jeugdzorg, in het nieuwe gebouw gevestigd: GGZ Leiden, GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen, Centrum Autisme en Kristal Centrum Psychiatrie en Verstandelijke Beperking. Rivierduinen werkt nauw samen met het nabij gelegen LUMC. Zeshonderd professionals werken samen onder één dak en bieden kinderen, volwassenen en ouderen met psychische en psychiatrische problemen specialistische zorg. Hiermee is een

'zorgverzamelgebouw' gerealiseerd. Nergens in Nederland werken zoveel specialisten op dit gebied samen in één gebouw.

De gezamenlijke huisvesting van de vier centra van Rivierduinen heeft onder andere gevolgen gehad voor de facilitaire organisatie.

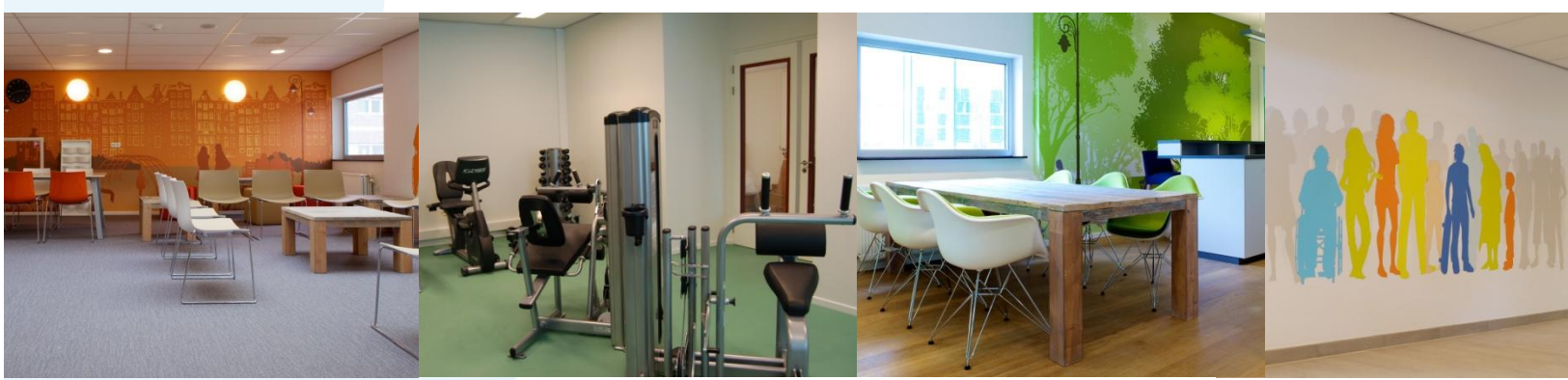
### *Ontwikkelen en implementeren van het facilitaire concept*

Estuarium heeft de directies van de vier verschillende centra ondersteund en begeleid bij het ontwikkelen van een visie op een nieuw facilitair concept. Vanwege de gezamenlijke huisvesting van de centra is de noodzaak ontstaan om een nieuw facilitair concept op te stellen. Estuarium heeft de behoeftes van de klant op zowel strategisch als tactisch niveau onderzocht en heeft gezorgd voor de onderlinge afstemming tussen de vier centra. Uiteindelijk zijn we tot een facilitair concept gekomen welke geheel in lijn is met de visie van Rivierduinen 'Beter binnen bereik'.

Aan de hand van de output na bijeenkomsten met verschillende gebruikers is het visiedocument opgesteld. De uitwerking van de visie omschrijven we in zeven kernwoorden: *Klantgericht, Professioneel, Open, Veilig, Identiteit, Ontwikkeling en Interactie* tussen collega's. Dit visiedocument vertaalden wij naar de volgende slogan voor het facilitaire concept: 'Meer dan vanzelfsprekend'.

**'Estuarium is een goede schakel gebleken, op het eindresultaat zijn wij trots'**

*Teammanagers polikliniek Rijnveste*



## 'Meer dan vanzelfsprekend'

Met de slogan 'Meer dan vanzelfsprekend' geven wij uitdrukking aan onze visie op de facilitaire dienstverlening binnen het gebouw. Afgezien van het niveau dat men mag *verwachten*, hebben wij de ambitie gehad om de verwachtingen te *overtreffen*. Ons doel was de bezoekers en gebruikers van het gebouw op een aangename wijze te verrassen.

Aan de hand van het ontwikkelde facilitair concept, zijn alle processen beschreven en alle rollen benoemd. Hierdoor is vastgesteld hoe het facilitaire team er uit moest komen te zien. Er is een servicedesk opgericht om de facilitaire aanvragen te stroomlijnen.

Samen met de interne facilitaire organisatie en de externe leveranciers, is een samenwerkingsvorm ontwikkeld die er voor zorgt dat er als 'one-team' wordt gewerkt. Voor de interne klant is dit uiteraard erg overzichtelijk.

Door middel van training en directe aansturing vanuit Estuarium werd het Facilitair Team een feit. De verschillende facilitaire teams die voorheen verdeeld over 15 panden op verschillende locaties werkzaam waren, zorgen nu voor een eenheid binnen Rijnveste. De efficiëntie van de facilitaire organisatie is verhoogd en levert tevens een positieve bijdrage aan kostenbesparing.

### *Projectleiding gebruikersorganisatie nieuwbouw Rijnveste*

Estuarium heeft ook de projectleiding van de gebruikersorganisatie op zich genomen. Ook hier hebben wij zowel op strategisch als tactisch niveau de behoeften van de nieuwe gebruikers geïnventariseerd, afgestemd en vertaald naar concrete invullingen. Door bemiddeling tussen de gebruikers en de bouworganisatie, behartigden wij de belangen van de gebruikers en fungeerden wij als schakel tussen de gebruikers en de bouworganisaties. Tijdens een latere fase in het project hebben we zorg gedragen voor de implementatie van de afspraken die met de bouworganisatie waren gemaakt.

Daarnaast hebben we in afstemming met de gebruikers de inrichting van Rijnveste bepaald. Dit liep uiteen van de vaste inrichting, het meubilair tot en met de bewegwijzering binnen Rijnveste. Wij hebben naast het bestellen van al deze zaken ook toegezien op de leveringen en de inhuizing hiervan verzorgd. Tot slot hebben we de verhuizing vanuit de 15 verschillende voormalige panden naar Rijnveste georganiseerd en gecoördineerd.

### *Meer informatie*

Wilt u meer informatie of bent u benieuwd wat Estuarium voor u kan betekenen? Neem dan contact op met:

Esther van Zanten

06-12 26 28 55

Of kijk op [www.estuarium.nl](http://www.estuarium.nl)

#### **Contact:**

[info@estuarium.nl](mailto:info@estuarium.nl)

[www.estuarium.nl](http://www.estuarium.nl)

+31 (0)70 75 36 695

